

PaperStone® 10-Year Limited Manufactured Panel Warranty



Cosa copre questa garanzia?

- Questa garanzia viene applicata ad installazioni effettuate correttamente con pannelli PaperStone®. La validità di detta garanzia è valida solo nei confronti del cliente originario, sia in ambito residenziale che commerciale per tutto il periodo della durata della garanzia stessa.
- Non è trasferibile, ad eccezione del caso in cui il costruttore proprietario/non-residente, decida di trasferire la sua proprietà originaria ai successivi veri occupanti dell'abitazione o del sito a destinazione commerciale.

Quanto è il periodo di validità della garanzia?

- Questa garanzia rimane valida per 10 anni dal momento della data di acquisto.

Cosa copre questa garanzia?

- Garantisce tutti i pannelli PaperStone® di spessore 6 mm. o maggiore permanentemente installati per la realizzazione di piani orizzontali sia in ambito residenziale che commerciale, rivestimento pareti ed utlizzi similari. (vedi paragrafo successivo per gli impieghi non coperti da garanzia)
- Difetti di produzione del piano cucina.
- L'impegno di Paneltech e dei suoi distributori è limitato alle possibili opzioni previste: riparare o sostituire il materiale riconosciuto difettoso escludendo i costi di manodopera per la rimozione e la re-installazione.
- La riparazione, la sostituzione del piano difettoso, o eventualmente il rimborso con accredito del costo derivante dal trasporto, sono a totale discrezione del produttore e del suo distributore nazionale.

Cosa questa garanzia non copre...

- Ogni aspetto derivante dalla installazione. La garanzia copre solamente i difetti del pannello PaperStone®. Non è quindi una garanzia comprendente l'installazione.
- Non copre inoltre i costi riguardanti lavori idraulici, gas, elettrici, murali, tinteggiatura, incluso la sostituzione del top.
- Pannelli venduti con la dicitura "scontato opp. budget o industrial grade" NON sono coperti dalla presente garanzia.
- Piani rimossi dal loro posizionamento originale NON sono coperti da questa garanzia.
- Le naturali caratteristiche di PaperStone® come: variazioni del colore nel tempo dovute alla "stagionatura naturale" del materiale, nuvolatura, lucidatura dovuta all'intenso utilizzo, chiazze chiare, o scure, NON sono coperte dalla presente garanzia.
- Danneggiamenti imputabili ad abusi meccanici, dovuti e non solo a; eccesso di peso, camminamento, calore eccessivo, esposizione al fuoco, o alla fiamma, NON sono coperti dalla presente garanzia.
- Macchie dovute e non solo ad errati utilizzi di prodotti per la pulizia, pitture, prodotti per la pulizia del forno, solventi e prodotti alcalini, NON sono coperti dalla presente garanzia. (vedi pieghevole USO & MANUTENZIONE)
- Danneggiamenti dovuti a cause esterne quali terremoti, assestamenti del terreno, alluvioni, atti vandalici, NON sono coperti dalla presente garanzia.
- Questa garanzia inoltre copre solo la parte di piano che è stata riconosciuta difettosa. Ne consegue che le altre parti e/o

elementi che costituiscono il piano non sono riconosciute/i difettose/i e di conseguenza NON coperte/i dalla presente g.

- Le installazioni di PaperStone® non effettuate in situazioni ritenute anormali, quali: docce, veicoli ricreativi, barche, treni, aerei, NON sono coperti da tale garanzia. Queste "non tipiche" applicazioni se richiesto saranno coperte da garanzie studiate ad hoc.
- Differenze nell'aspetto della superficie conseguenti a levigature non omogenee effettuate sulla superficie del piano.

Cosa fare affinché questa garanzia perduri per tutto il tempo previsto?

- Utilizzare solamente prodotti testati ed approvati per l'uso e la manutenzione di PaperStone®. Vedi pieghevole USO & MANUTENZIONE
- Mantenete il Vostro piano seguendo le istruzioni riportate nel pieghevole USO & MANUTENZIONE e se necessario ricercatelo o chiamate un tecnico per l'assistenza tecnica PaperStone® che potrà eseguire correttamente tale operazione al Vostro posto.

Come ottenere la validità del servizio previsto dalla garanzia?

- Conservate per tutto il tempo previsto dalla garanzia; 10 Anni; lo scontrino di ricevuta attestante l'acquisto della cucina o del top se venduto separatamente.
- Il cliente dovrà inoltre dimostrare la collaborazione in caso sia richiesta dal produttore Paneltech o dal suo distributore nazionale Sadun srl, la possibilità di effettuare un'ispezione approfondita del piano danneggiato affinché sia dato il benessere per procedere con tutte le procedure previste dalla presente garanzia.

Opzioni ulteriori per la soluzione dei problemi.

- Macchie dovute a liquidi quali bibite o bevande saranno preventivamente trattate da un responsabile tecnico nominato da Sadun srl. Si informa che questa procedura potrebbero chiedere più di un intervento.
- Potranno essere sostituite solo le aeree che una volta accertato il difetto sono state montate correttamente in origine.
- Paneltech risarcirà il costo del prodotto in sostituzione. Il cliente sarà responsabile per i costi associati a tale sostituzione tra cui: manodopera e materiali utilizzati; idraulico o elettricista per disconnessione/connessione elettrica; rivestimento piastrelle della parete o riparazione del mobile, o eventuali modifiche che si rendessero necessarie a seguito della sostituzione dalla/lastre PaperStone®.
- Se a seguito di una ispezione richiesta dall'utente si venisse a determinare che il problema lamentato è stato causato dall'uso improprio, potrà essere applicato un costo per il diritto di chiamata.

Sustainable Composite Surfaces by

 Paneltech

2999 John Stevens Way | Hoquiam, WA 98550
360.538.9815 | paperstoneproducts.com

Manufactured in Hoquiam, Washington, USA since 2004.
PaperStone® is a beautifully finished, earth-friendly, sustainable composite surface.