

# Cooperating Fabricator Questionnaire/Self-Audit



 **PaperStone**<sup>®</sup>  
The Earth's Surface<sup>™</sup>



## LEGGERE ATTENTAMENTE

Vi ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti di PaperStone® e per il vostro desiderio di contribuire alla sua diffusione nazionale ricoprendo la funzione di laboratorio di trasformazione.

Abbiamo quindi il piacere di trasmettervi la documentazione che ci permetterà di valutare meglio la vostra richiesta e che vi preghiamo di compilare prima di poter procedere al passo successivo.

Grazie ancora per il vostro interesse in PaperStone® ... the Heart's Surface

Il Team Evostone

Lista del contenuto:

- Questionario relativo alle informazioni premilitari
- Manuale di Trasformazione e finitura PaperStone®
- Guida Informativa
- Cura e Manutenzione
- Garanzia 10 anni PaperStone®
- Garanzia 10 Anni PaperStone® Exterior Installation

**Questionnaire / Self-Audit****Grazie per aver dimostrato interesse in PaperStone®**

Per poter procedere alla definizione del programma tecnico di trasformazione, abbiamo inizialmente bisogno di conoscere meglio la Vostra attività ed è per questo motivo che Vi preghiamo di voler cortesemente compilare il questionario possibilmente in tutte le sue parti.

In qualità di Laboratorio Autorizzato PaperStone®, la nostra azienda si farà carico di darvi tutte le informazioni legate alla lavorazione, info tecniche sul materiale stesso, certificazioni, schede di sicurezza, procedura per il rilascio della garanzia sul manufatto finito ed installato, procedure per l'invio ordini, supporto marketing, procedura per la gestione di eventuali reclami, comunicazione e molto altro ancora.

Essendo un materiale particolarmente "denso" PaperStone® richiede adesivi specificatamente studiati, saremo quindi a Vostra disposizione al fine di formare il vostro personale addetto alla trasformazione.

Desideriamo informarvi che in una prima fase rientrerete nel progetto nazionale Trasformatori PaperStone® con la qualifica di Cooperating PaperStone® Fabricator e sarete così in grado di effettuare le tutte le lavorazioni relative ai primi ordini. Alla fine di questo periodo di prova, potremo valutare insieme i risultati raggiunti in termini di qualità e di conseguente di soddisfazione del cliente. Il passo successivo sarà quello di diventare a tutti gli effetti un laboratorio Autorizzato PaperStone® e quindi la qualifica di National Certified Network Member. Entrambi i livelli richiedono comunque una specifica formazione tecnica che sarà curata personalmente dall'incaricato della nostra azienda.

**Al fine di procedere speditamente con il processo sopra indicato Vi preghiamo quindi di voler compilare il questionario in tutte le sue parti.**

**Esperienza maturata nella produzione ed installazione**

1. Quali tipi di prodotti per piani di cucina avete trasformato in precedenza? Quanti anni di esperienza avete fino ad oggi maturato?

---

---

2. Possedete già esperienze maturate nella costruzione di bordi personalizzati del tipo "Built-Up" (bordo frontale riportato) che prevede un incollaggio dei diversi strati di PaperStone®? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

---

3. Quale tipo di equipaggiamento produttivo avete all'interno del Vostro laboratorio di trasformazione? \_\_\_\_\_

---

4. Quante persone dedicate a questo specifico tipo di lavorazione avete nel vostro laboratorio? \_\_\_\_\_

5. Quale termine di consegna offrite normalmente al cliente assumendo come ipotesi che il materiale necessario alla produzione sia già nel vostro magazzino? \_\_\_\_\_

6. Disponete di un'area espositiva presso la vostra sede produttiva? \_\_\_\_\_

Quanto è grande l'area dedicata al vostro magazzino materie prime? \_\_\_\_\_

## Informazioni commerciali

7. Quali tipi di mercato servite nell'area del raggio d'azione della Vostra azienda? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Avete personale dedicato alla vendita dei manufatti da Voi prodotti? È personale dipendente o indipendente?

Quanti sono? \_\_\_\_\_

9. Quanta percentuale delle vostre vendite riguarda applicazioni nelle settore commerciale e quante nel settore residenziale? \_\_\_\_\_

10. Nel caso di vendite riguardanti il settore commerciale, in percentuale vengono da Voi promosse e quante derivano invece da prescrizioni da Voi eseguite? \_\_\_\_\_

11. Partecipate Voi stessi a progetti commerciali che prevedano gare d'appalto? Se sì per quale materiale? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Quanti negozi di arredo cucine servite con la Vostra azienda? \_\_\_\_\_

13. Disponete di un sito internet? Se sì Vi preghiamo di fornirci lo specifico URL ossia: www. ecc. ecc. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Informazioni di carattere finanziario e controllo qualità

14. Quale è il Vostro fatturato conseguito negli ultimi 3 anni? \_\_\_\_\_

15. La Vostra azienda aderisce a qualche sistema di controllo qualità del tipo: ISO 9000? \_\_\_\_\_

Vi ringraziamo per aver compilato il modulo e Vi preghiamo di volerci inoltrare tramite mail al seguente indirizzo:

**info @evostone.it** oppure recapitandolo tramite posta al seguente indirizzo:

**Evostone srl** - via Galvani, 46 - 25020 Flero (Bs) - Tel. +39 0303583657

Se avete ulteriori domande sarete al più presto da noi ricontattati .

Le informazioni tecnico/commerciali Vi saranno inviate non appena riceveremo le informazioni presenti in questo modulo.

Per Vostre maggiori informazioni consultate il sito: **www.evostone .it**